

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящий документ "Политика конфиденциальности" (далее по тексту – "Политика") представляет собой правила использования сайтом и мобильным приложением Государственного автономного учреждения культуры города Москвы "Парк "Зарядье" [zaryadypark.ru](http://zaryadypark.ru) (далее – Оператор) персональной информации Пользователя, которую Оператор может получить о Пользователе во время использования им любого из сайтов, сервисов, служб, программ, продуктов или услуг Оператора и в ходе исполнения Оператором любых соглашений и договоров с Пользователем. Согласие Пользователя с Политикой, выраженное им в рамках отношений с одним из перечисленных лиц, распространяется на все остальные перечисленные лица.

Использование сайта и мобильного приложения Оператора означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сайта и мобильного приложения Оператора.

### 1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Личный кабинет – раздел Сайта и Мобильного приложения, доступный только прошедшим авторизацию зарегистрированным пользователям Сайта и Мобильного приложения, содержащий данные о пользователе.

1.2. Мобильное приложение — приложение Оператора для мобильных устройств с операционными системами iOS и Android, распространяемое через интернет-магазины Google Play и AppStore.

1.3. Пользователь — посетитель Сайта или Мобильного приложения, использующий их с целью получения какой-либо информации.

1.4. Сайт — веб-ресурс Учреждения, размещенный в сети Интернет по адресу [zaryadypark.ru](http://zaryadypark.ru).

1.5. Файл cookie — небольшой фрагмент текста, передаваемый в браузер с Сайта. Он помогает Сайту запомнить информацию о Пользователе: например, на каком языке Пользователь предпочитает просматривать Сайт, или данные для аутентификации Пользователя.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПОЛИТИКИ**

2.1. Настоящая Политика является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения (далее – "Соглашение"), размещенного и/или доступного в сети Интернет по адресу: [zaryadyepark.ru](http://zaryadyepark.ru), а также иных заключаемых с Пользователем договоров, когда это прямо предусмотрено их условиями.

2.2. Настоящая Политика составлена в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных", а также иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных и действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор может получить от Пользователя, являющегося стороной по гражданско-правовому договору.

2.3. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Оператора, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

2.4. По отношению к настоящей Политике, включая толкование ее положений и порядок принятия, исполнения, изменения и прекращения, подлежит применению законодательство Российской Федерации.

## **3. ПЕРСОНАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, КОТОРУЮ ОБРАБАТЫВАЮТ САЙТ И МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ**

3.1. Под персональной информацией в настоящей Политике понимается:

3.1.1. Информация, предоставляемая Пользователем самостоятельно при регистрации (создании Личного кабинета) или в процессе использования Сайта и Мобильного приложения, включая персональные данные Пользователя.

3.1.2. Данные, которые передаются в автоматическом режиме Сайту и Мобильному приложению в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сайту, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

3.1.3. Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена условиями использования Сайта и Мобильного приложения.

3.2. Настоящая Политика применима только к информации, обрабатываемой в ходе использования Сайта и Мобильного приложения. Оператор не контролирует и не несет ответственность за обработку информации сайтами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

3.3. Оператор не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность.

#### **4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

4.1. Оператор через Сайт и Мобильное приложение собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

4.2. Персональную информацию Пользователя Сайт и Мобильное приложение обрабатывают в следующих целях:

4.2.1. Идентификация стороны в рамках сервисов, соглашений и договоров.

4.2.2. Предоставление Пользователю персонализированных сервисов и услуг, а также исполнение соглашений и договоров.

4.2.3. Направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сайта и Мобильного приложения, исполнения соглашений и договоров, а также обработка запросов и заявок от Пользователя.

4.2.4. Улучшение качества работы Сайта и Мобильного приложения, удобства их использования, разработка новых услуг и сервисов.

4.2.5. Таргетирование рекламных материалов.

4.2.6. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

#### **5. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЁ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ**

5.1. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

5.2. Оператор вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

5.2.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

5.2.2. Передача необходима для предоставления Пользователю определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

5.2.3. Передача необходима для функционирования и работоспособности самого Сайта.

5.2.4. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством Российской Федерации процедуры.

5.2.5. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Оператора или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает Пользовательское соглашение, настоящую Политику, либо документы, содержащие условия использования конкретных сервисов.

5.2.6. В результате обработки персональной информации Пользователя путем ее обезличивания получены обезличенные статистические данные, которые передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Оператора.

## **6. ИЗМЕНЕНИЕ И УДАЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ. ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ ХРАНЕНИЕ ДАННЫХ**

6.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, обратившись к Оператору, используя контактные данные, указанные в разделе 10 настоящей Политики.

6.2. Права, предусмотренные п. 6.1. настоящей Политики могут быть ограничены в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Такие ограничения могут предусматривать обязанность Оператора сохранить измененную или удаленную Пользователем информацию в течение срока, установленного законодательством, и передать такую информацию в соответствии с законодательно установленной процедурой уполномоченному государственному органу Российской Федерации.

## **7. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПРИ ПОМОЩИ ФАЙЛОВ СООКІЕ И СЧЕТЧИКОВ**

7.1. Файлы соокіе, передаваемые Сайтом оборудованию Пользователя и оборудованиeм Пользователя Сайту, могут использоваться Сайтом для предоставления Пользователю персонализированных сервисов в статистических и исследовательских целях, а также для улучшения Сайта.

7.2. Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения сайтов в сети Интернет могут обладать функцией запрещения операций с Файлами соокіе (для любых

сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных Файлов cookie.

7.3. Оператор вправе установить, что предоставление определенного сервиса или услуги возможно только при условии, что прием и получение Файлов cookie разрешены Пользователем.

7.4. Структура Файла cookie, его содержание и технические параметры определяются Сайтом и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

7.5. Счетчики, размещенные Сайтом, могут использоваться для анализа Файлов cookie Пользователя, для сбора и обработки статистической информации об использовании Сайта, а также для обеспечения работоспособности Сайта в целом или их отдельных функций в частности. Технические параметры работы счетчиков определяются Сайтом и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

## **8. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

8.1. Оператор предпринимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

## **9. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В НАСТОЯЩУЮ ПОЛИТИКУ**

9.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция постоянно доступна на странице по адресу: [zaryadypark.ru](http://zaryadypark.ru).

## **10. КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ ОПЕРАТОРА**

10.1. Все предложения, вопросы, запросы и иные обращения по поводу настоящей Политики и использования персональных данных Пользователь вправе направлять Оператору:

- по адресу электронной почты: [support@zaryadye-park.ru](mailto:support@zaryadye-park.ru);
- по почтовому адресу: 109012, Москва, ул. Варварка, двлд. 6, стр. 1, ГАУК г. Москвы "Парк "Зарядье".